




Missão da

A missão da  é promover o empreendedorismo e a captação de investimentos para o concelho, assumindo-se como plataforma de interface entre os empresários e os agentes locais e regionais com influência na atividade económica e criando condições para um ambiente de negócios competitivo e para o crescimento sustentado do emprego local.

Domínios de intervenção:

A prossecução da missão referida implica uma intervenção em três domínios fundamentais que se complementam e interoperam:

- ***Domínio 1 – Promoção do potencial económico do concelho e dum ambiente de negócios competitivo.***

(i) Dirigido para o exterior (o concelho, a região, o país) e para o ambiente empresarial, promove de forma pró-ativa o concelho enquanto destino preferencial de investimento e favorece um ambiente de negócios competitivo.


- ***Domínio 2 – Informação e apoio ao empresário.***

(ii) Focalizado no empresário e no atendimento de *front-office*, baseado na disponibilização de serviços de apoio (informação/ apoio técnico/ acompanhamento institucional/ formação) e orientado para a qualidade e celeridade do atendimento e que integra uma componente de reforço de competências do capital humano das empresas.

- **Domínio 3 – Acompanhamento da atividade económica e valorização das condições de atratividade empresarial do território.**


(iii) Privilegia o acompanhamento da atividade empresarial e atua (diretamente ou através da formulação de recomendações às entidades competentes) ao nível das condições de atratividade do concelho para a captação de novas atividades e expansão das já existentes e que, integrando uma forte componente de *back-office*, produz informação de suporte (às empresas e às instituições) colmatando as necessidades de informação dos dois primeiros domínios.

O Timing

O projeto  está umbilicalmente relacionado com o projeto de Balcão Único Municipal, constituindo este conjunto o designado Sistema Integrado de Gestão de Atendimentos (SIGA Trofa).

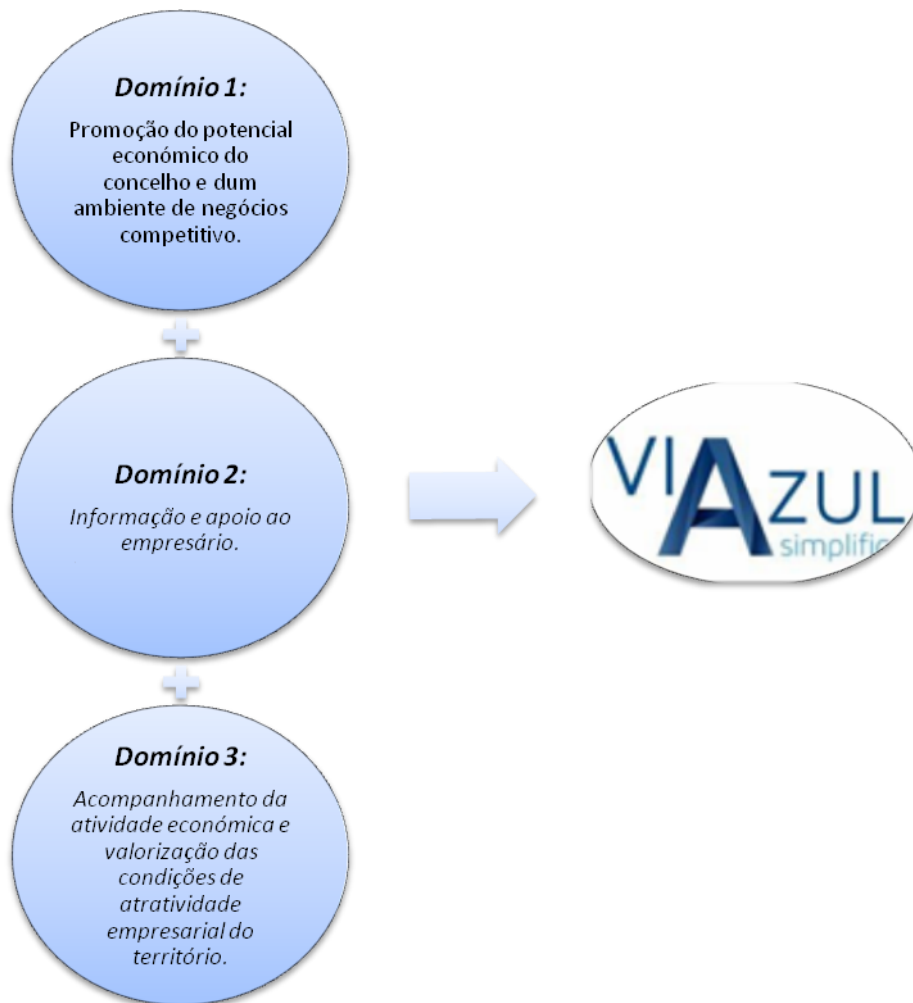
Desta forma o *timing* cronológico deste projeto coincide com o de implementação do Balcão Único Municipal, prevendo-se que a primeira fase esteja em pleno funcionamento até ao final do 1.º semestre de 2014.

As Fases

O intitulado SIGA Trofa, que congrega a o Balcão Único Municipal e a , com toda a infraestrutura tecnológica e física de base (como o sistema de gestão de filas de espera, a estruturação de processos, a desmaterialização, os formulários digitais...), é assumidamente um processo progressivo e cumulativo, vislumbrando-se duas fases de implementação:

- 1º. **Criação e implementação inicial:** definindo funções, competências e afetando pessoas a cada um dos postos de atendimento, tendo sempre em mente a centralização de atendimento num único ponto, com a instalação de todas as infraestruturas de base ao seu bom funcionamento;
- 2º. **Aprofundamento e aperfeiçoamento:** com a operacionalização da primeira fase supra identificada passar-se-á para uma segunda fase que corresponderá a qualificação evolutiva da solução, possibilitando a construção de dinâmicas de inovadoras de rede e uma postura mais pró-ativa junto do público-alvo (criando, por exemplo, um programa de apoio específico à economia e ao investimento no concelho);

Domínios da 



A Rede **VIAZUL**
simplifica

