

## **FAQ's sobre os Direitos dos Consumidores, enquadramento**

### O que é o Consumidor?

Considera-se Consumidor todo aquele a quem sejam fornecidos bens, prestados serviços, ou transmitidos quaisquer direitos, destinados a uso não profissional, por pessoa que exerça com caráter profissional uma atividade económica que vise a obtenção de benefícios.

### O que é uma relação de consumo?

É aquela em que existe um consumidor, um fornecedor e um produto ou serviço que liga um ao outro.

### O que é o CMIC?

É o Gabinete do Centro Municipal de Informação ao Consumidor, existente no Município da Trofa, com instalações no Fórum Trofa XXI, Rua Padre Joaquim Augusto da Fonseca Pedrosa, Parques Nossa Sr.a das dores e Dr. Lima Carneiro. Presta informação de forma gratuita aos consumidores residentes no concelho da Trofa, no âmbito das relações de consumo.

### Não resido na Trofa. Posso recorrer ao CMIC?

Se reside fora do concelho da Trofa, o Gabinete do Centro Municipal de Informação ao Consumidor da Trofa não é adequado para si, pelo que deve recorrer ao Centro de Informação Autárquico ao Consumidor da sua área de residência. Consulte informação no *site* da Direção-Geral do Consumidor ou questione a sua Câmara Municipal.