



## POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da Qualidade da Câmara Municipal da Trofa no âmbito do seu Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) traduz-se nos seguintes princípios orientadores:

**Cumprir os requisitos legais e outros que a Organização subscreva para o desenvolvimento das suas atividades, nomeadamente no domínio do Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando a comunicação e o entendimento da Política da Qualidade;**

**Melhorar continuamente a prestação de Serviços de forma a satisfazer os seus Clientes;**

**Trabalhar em conjunto, mantendo o espírito de equipa e fazendo cumprir a Política da Qualidade;**

**Rever o SGQ de forma a permitir a melhoria contínua da eficácia do seu funcionamento, assegurando para tal os recursos necessários para o seu estabelecimento e acompanhamento;**

**Otimizar a satisfação dos seus Trabalhadores, motivando-os para o total envolvimento na Organização;**

**Formar e consciencializar cada Trabalhador na importância do desempenho das suas tarefas ao serviço da Organização, assim como, na importância da sua participação e empenho no desenvolvimento do SGQ;**

**Assumir e promover uma relação mutuamente benéfica com os Fornecedores de forma a potenciar a aptidão de ambas as partes na criação de valor.**

Deste modo, manifestamos a nossa firme convicção de que é possível e desejável dar continuidade a uma Política que visa promover a qualidade de vida dos cidadãos e uma cidadania solidária e que, para tal, nos é exigido elevar os padrões das nossas prestações e competências, em todos os níveis da administração autárquica, pois **"OS MUNICÍPES SÃO A NOSSA RAZÃO DE SER"**.

TROFA, 11 DE DEZEMBRO DE 2013

O Presidente da Câmara Municipal da Trofa,

  
Sérgio Humberto